

경기도 경기경제자유구역청 행정서비스 이행표준

1. 내·외부 고객만족을 위한 업무처리 자세

- 가. 고객의 알권리를 제공하고 고객의 건의와 의견이 행정전반에 반영될 수 있도록 하겠으며, 항상 겸허한 자세와 열린 마음으로 고객의 의견을 존중하겠습니다.
- 나. 개인정보 보호를 위해『공공기관의 개인정보 보호에 관한 법률』을 준수하여 고객의 권리와 이익을 보호하겠습니다.
- 다. 항상 지역주민들의 목소리에 귀 기울이며, 다양한 의견을 수렴하여 각종 시책과 예산에 반영하고 법령 등 제도개선을 통해 주민 권익 향상을 위해 노력하겠습니다.
- 라. 국회, 중앙부처, 지자체, 대학교 등 유관기관과의 유기적 협조 체제 구축을 통한 경자법 특별법(안) 전환, 예산 확보 등 경제자유구역 발전을 위해 최선을 다하겠습니다.
- 마. 주민들의 생활불편과 재산권 제한 최소화를 위하여 신속하고 안정적인 사업 추진방법을 모색하겠습니다.

2. 경제자유구역 혁신성장 생태계 구축

- 가. 핵심 전략산업의 산·학·연·관 네트워크를 구축하고 기업 역량강화 및 혁신활동 지원을 통해 선순환 산업생태계를 조성하겠습니다.
- 나. 경제자유구역 추가지정을 통해 4차산업 R&D 및 테스트베드를 구축하여 국가 및 도의 경제성장을 선도하도록 하겠습니다.

3. 국내·외 투자기업 유치 및 입주지원

- 가. 경기경제자유구역의 투자환경을 여러 가지 홍보매체(인터넷 포털, 투자유치 전문지, G버스 전광판 등)를 활용하여 잠재투자개발을 통해 경제자유구역의 활성화를 도모하도록 하겠습니다.
- 나. 개발사업 준공 후 지구관리를 지속적으로 추진하여 입주기업 편의성 제고 및 투자유치 활성화를 도모하도록 하겠습니다.
- 다. 투자기업에 대하여 기업하기 좋은 여건을 갖춘 용지 분양, 입주지원, 조세감면, 보조금 지원 등 다양한 인센티브 제공으로 매력적인 투자환경을 조성하겠습니다.
- 라. 경제자유구역에서 유발되는 물동량 및 교통량 등을 종합적으로 고려하여 도로망을 지속적으로 확충해 나가겠으며, 기존 도로의 효율성 극대화 및 경제자유구역 활성화를 최우선 과제로 추진하겠습니다.

4. 서비스별 접수·처리창구

서비스별	접수부서	전화번호	FAX
토지 지장물 보상 및 개발진행	개발정책담당	031)8008-8619	031)8008-8642
폐기물, 환경(소음·진동·폐수 등)	개발정책담당	031)8008-8591	
건축허가, 건축물관리, 건축위원회	민원담당	031)8008-8592	
고압가스, 공장설립, 도시가스	민원담당	031)8008-8594	
토지, 지적, 실거래	민원담당	031)8008-8621	
입주 및 투자유치관련	투자유치담당	031)8008-8636 031)8008-8633 031)8008-8635	031)8008-8643
경기청 방문 등 문의	기획행정담당	031)8008-8606	031)8008-8641